



Document marktconsultatie

Fysieke Toegangscontrole Landelijk

1. Inleiding

1.1 Bevolkingsonderzoek Nederland

Bevolkingsonderzoek Nederland is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de onderzoeken naar borstkanker, baarmoederhalskanker en darmkanker. Deze Bevolkingsonderzoeken zijn onderdeel van het nationaal Programma Bevolkingsonderzoeken van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en sport. Bevolkingsonderzoek Nederland is een organisatie van circa 900 medewerkers. Bevolkingsonderzoek draagt door middel van kwalitatief hoogwaardige bevolkingsonderzoeken substantieel bij aan het vroegtijdig opsporen van kanker met als doel gezondheidswinst te realiseren en sterfte terug te dringen.

1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

Naar aanleiding van de fusie (2021) van de regionale bevolkingsonderzoeken naar één landelijke organisatie is Bevolkingsonderzoek Nederland (hierna: BVO NL) gestart met een harmonisatietraject. Hieronder vallen vele thema's waar toegangsbeheer er een van is. Daarbij zal BVO NL in mei 2024 intrekken in een nieuw pand 'The Cath' in Utrecht. De huidige locatie in Utrecht zal worden opgeheven. Deze verhuizing is mede ook de aanleiding geweest om het toegangsbeheer binnen BVO NL te centraliseren en een oplossing te vinden die bij onze behoefte aansluit. Ter voorbereiding op een inkooptraject willen wij de markt raadplegen door middel van deze marktconsultatie. In hoofdstuk 3 is de voorgenomen opdracht en omvang weergegeven.

1.3 Doelstellingen

Middels de marktconsultatie wenst BVO NL een goed beeld te krijgen van de toegangscontrole markt en haar mogelijkheden. De doelstellingen van deze marktconsultatie zijn als volgt:

- Te toetsen of er voldoende interesse en capaciteit in de markt is voor de opdracht
- Te toetsen of de opdracht haalbaar en realistisch is
- Te ondersteunen bij een juiste raming van de opdracht
- Advies op te halen uit de markt voor een goede uitvraag.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.

- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.

- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of pre-selectie. Dit houdt in Bevolkingsonderzoek Nederland zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. Bevolkingsonderzoek Nederland behoudt zicht het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen). De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Bevolkingsonderzoek Nederland neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - De informatie die door Bevolkingsonderzoek Nederland wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
 - Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door Bevolkingsonderzoek Nederland mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Bevolkingsonderzoek Nederland verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De voorziene planning van de marktconsultatie is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat Bevolkingsonderzoek Nederland vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Weeknummer / datum
Publiceren van marktconsultatie	19 januari 2023
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	31 januari 2023
Beantwoording BVO op vragen leveranciers	7 februari 2023
Uiterlijke aanmelddatum voor marktconsultatie gesprekken	14 februari 2023
Gesprekken met geïnteresseerde partijen	Week 7 (15 februari) en week 8 (19 februari)
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	Bij aanbestedingsstukken

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie. Bevolkingsonderzoek Nederland verzoekt u zich uiterlijk 24 januari 2024 aan te melden voor de marktconsultatie via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Beschrijving procedure en communicatie tijdens de marktconsultatie

- De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed. Bevolkingsonderzoek Nederland nodigt geïnteresseerde marktpartijen uit zich aan te melden voor deelname aan de marktconsultatie.
- We verzoeken u om uzelf zo spoedig mogelijk aan te melden voor deze marktconsultatie tot uiterlijk de datum zoals aangegeven in de planning. U kunt zich aanmelden door een bericht te sturen aan inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl. U kunt desgewenst bijlage B ingevuld meesturen met uw aanmelding, maar dit is niet vereist voor deelname.
- Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een mondelinge consultatie. De marktconsultatiegesprekken worden gepland op donderdag 15 februari en maandag 19 februari.
- Naar aanleiding van de aanmeldingen nodigen wij partijen uit voor een mondelinge toelichting. Indien er teveel aanmeldingen zijn (meer dan 5) behoudt BVO zich het recht voor een keuze te maken. Wij nemen contact met u op om een afspraak te maken.
- Tijdens het gesprek van circa één uur krijgt u gelegenheid om de vragen te beantwoorden (of eerder gestuurde antwoorden toe te lichten). BVO verzoekt u een PowerPoint presentatie te maken die als leidraad dient tijdens het gesprek. Nadien ontvangt BVO deze graag.
- Nadat de gesprekken hebben plaatsgevonden is de marktconsultatie afgerond. Afsluitend stelt Bevolkingsonderzoek Nederland een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt beschikbaar gesteld ten tijde van de aanbestedingsprocedure.

3. Vraagstelling

3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een mondelinge consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om de antwoorden op de door BVO gestelde vragen te verwerken in een PowerPoint presentatie.

3.2 Achtergrondinformatie

Situatie

Binnen Bevolkingsonderzoek Nederland (BVO NL) moet dagelijks de fysieke toegang worden georganiseerd en gecontroleerd voor alle locaties. BVO NL neemt op 1 juli 2024 een nieuw hoofdkantoor in gebruik, waarvoor een nieuw toegangscontrolesysteem ingekocht en gerealiseerd moet worden.

Grofweg gaat het om de volgende locaties:

- 9 regiokantoren (gemiddeld 10-15 deuren met wens toegangscontrolesysteem)
- 16 vaste screeningsunits (gemiddeld 5 deuren met wens toegangscontrolesysteem)
- 59 mobiele units (max 2 deuren met wens toegangscontrolesysteem)

Bij de bovengenoemde locaties worden in de huidige situatie verschillende sluitsystemen naast elkaar gebruikt: sleutels, codes en tags (pasje/druppel). Bij een aantal van de panden moet rekening worden gehouden met het feit dat de hoofdingang van het pand een gemeenschappelijke ingang heeft voor BVO NL en medehuurders en in een aantal gevallen de verhuurder van het pand reeds een toegangscontrolesysteem heeft toegepast.

Medewerkers in de screening en ondersteuning werken in toenemende mate landelijk, medewerkers moeten snel rechten/toegang kunnen krijgen tot een (ander) gebouw of screenings eenheid. Daarbij kan gesteld worden dat het huidige beheer onvoldoende efficiënt is. In de regio's zijn verschillende

medewerkers bezig met het beheren van verschillende toegangssystemen. Een aantal daarvan kunnen niet centraal en online worden uitgelezen. In de regio's waar met sleutels wordt gewerkt kost het uitgeven en wisselen ervan veel tijd voor de afdeling Facilitaire Zaken en Vastgoed en het is geen waterdicht systeem.

Gewenste oplossing

- Één landelijk geïmplementeerd, geharmoniseerd en elektronisch toegangscontrolesysteem voor hoofdkantoor, regiokantoren en/of screeningseenheden
- Een toegangscontrolesysteem wat veilig, flexibel, beheersbaar en gebruiksvriendelijk is
- Verschillende koppelingen lijken wenselijk te zijn met het alarmsysteem, printers en evt. slagbomen en lockers.
- Voorkeur voor 1 efficiënt en goed te onderhouden beheersysteem (software) met vooraf gedefinieerde rollen en rechten (Koppeling met nog te implementeren IAM systeem is vereist). Daarmee dient een nieuwe medewerker in een bepaalde rol, zonder tussenkomst van een medewerker, automatisch op basis van zijn/haar rol de rechten te krijgen voor de deuren waar hij/zij rechten voor moet hebben.
- Gefaseerde implementatie:
 - Medio 2024: nieuw hoofdkantoor The Cath (Utrecht)
 - Q4 2024: aantal regiokantoren en/of vaste screeningunits
 - Q1 2025: overige regiokantoren en/of vaste screeningunits
 - 2025: mobiele screeningunits (optioneel)

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld.

Algemeen

1. Bent u geïnteresseerd in de opdracht die BVO voornemens is in de markt te zetten? Ziet u mogelijkheden om vanuit uw productportfolio een oplossing te bieden die aansluit bij de behoefte van BVO?
2. Welke ervaring heeft u met vergelijkbare projecten? Kunt u enkele referenties aandragen?
3. BVO overweegt de opdracht op te delen in percelen. Een perceel voor de aanschaf van de software die het mogelijk maakt fysieke toegangscontrole in te regelen inclusief bijbehorende en een apart perceel voor de aanschaf van hardware tokens die multi-inzetbaar zijn op bestaande systemen die nu in gebruik zijn. Is dit een gebruikelijke wijze van inkopen in deze specifieke branche? Zo nee, wat zou uw advies zijn?
4. Op welke wijze kunnen klanten/gebruikers uw software gebruiken en welk kostenmodel hanteert u daarbij?
5. BVO NL zou graag op voorhand een inschatting willen maken van de financiële omvang van de opdracht. Kunt u een inschatting geven voor de kosten die gemoeid zijn met het uitvoeren van de opdracht? Zijn de kosten per toegangsdeur te specificeren?

Dienstverlening

6. Screening vindt plaats in mobiele units en die staan vaak op niet-stabiele ondergrond en worden eens per zoveel tijd verplaatst naar een andere locatie. In het verleden heeft BVO op enkele mobiele units een toegang systeem ingericht waarbij er problemen ontstonden bij het openen en sluiten van elektronische schuifdeuren. Welke risico's/ belemmeringen ziet u hieromtrent? En waar moet BVO NL rekening mee houden bij het formuleren van eisen en wensen?
7. Het primaire screeningsproces op screeningslocaties mag geen hinder ondervinden van verstoringen aan het systeem. Bij voorkeur wordt een storing opgelost waarmee de screening enkele minuten tot maximaal 30 minuten hinder ondervindt. Welke maatregelen zou u adviseren om de kans op verstoringen te minimaliseren? Wat geeft u BVO NL mee in relatie tot een back-up systeem (bv. als stroom uitvalt of er een externe bedreiging is op de software)?

Koppeling

8. Is uw softwareoplossing compatible met universele toegangsmiddel/hardware token en welke eisen stelt u daaraan? Hoe kunnen wij een eigen/andere toegangstoken gebruiken om de systemen te bedienen gebaseerd op NFC, Mifare en andere (actuele) technieken?
9. Levert u zelf een geïntegreerde oplossing (software en toegangstoken gecombineerd) waarbij een toegangstoken tevens toepasbaar is op andere systemen die ook met draadloze tokens kunnen werken om iets te activeren? Denk hierbij aan bijvoorbeeld het alarmsysteem, een follow-me printsysteem, slagbomen, lockers, etc.
10. Op de achtergrond wil de IT organisatie van BVO NL de systemen laten verbinden en data uitwisselen. Denk hierbij aan een IAM systeem om rechten automatisch toe te kennen aan de gebruiker binnen dit systeem. Met welke aandachtspunten dient BVO NL rekening te houden in het formuleren van de eisen?
11. BVO NL heeft bestaande paslezers die ze graag op een softwareoplossing in de markt wil aansluiten. Is het gebruik van uw toegangssoftware te combineren met externe hardware lezers van verschillende leveranciers en bent u bereid het onderhoud hierop over te nemen waarbij u zich committeert aan SLA afspraken? Zo ja, stelt u hier op voorhand randvoorwaarden aan? Welke uitdagingen/complicaties voorziet u?
12. Wat adviseert u betreffende het kunnen koppelen van het deurtoegangssysteem en alarmsystemen? BVO NL legt twee u drie scenario's voor, maar mogelijk ziet u nog een ander scenario?
 - geautomatiseerde koppeling waarbij het openen/sluiten van de deur ook gelijk het alarm in/uitgeschakeld wordt;
 - systemen gescheiden houden maar wel hetzelfde token kunnen gebruiken om ook het alarm in/uit te schakelen;
 - Systemen gescheiden houden en aparte identificatie.

Beveiliging/veiligheid

13. Is het systeem dat u aanbiedt beveiligd tegen het klonen en uitlezen van tags en apps?
14. Hoe gaat u om met persoonsgegevens, welke maatregelen neemt u in het kader van de AVG?

Implementatie (planning en risico's)

15. Kunt u een indicatie geven van de duur van implementatie van 1 regiokantoor met gemiddeld 15 deuren? En waar zit de complexiteit in de implementatie? Wat kan BVO doen om een implementatie te versnellen?
16. In het nieuwe kantoorpand wordt voorzien in netwerkbekabeling en stroompunten boven het plafond bij de af te sluiten deuren. Welke aansluitvoorwaarden zijn er nog meer voor het gehele systeem waar BVO NL rekening mee moet houden in een uitvraag?

Standaardformulier A – Indienen vragen en opmerkingen

Separaat bijgevoegd

Standaardformulier B – Invulformulier vragen

Separaat bijgevoegd